

## ПРИЛОЖЕНИЕ към (НЕРАЗДЕЛНА ЧАСТ от)

гаранционната карта на продукти, произведени от ЕЛДОМИНВЕСТ ООД - Варна  
преди 2022-01-01, но закупени от потребителя им след 2021-12-31

Уважаеми потребители,

Това приложение променя и допълва някои текстове в разделите, и точките на разделите на гаранционната карта на продукта, който закупихте с изискванията, записани във влезлия в сила от 2022-01-01 ЗАКОН за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги, и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС).

Молим, запазете това приложение и го представяйте заедно с оригиналната гаранционна карта на продукта, когато тя Ви бъде поискана.

Всички текстове от гаранционната карта на закупения от Вас продукт, които не са променени или допълнени с текстовете от това приложение, са в сила.

### Раздел 2. **ГАРАНЦИОНЕН СРОК ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

- 2.1. (промяна) Законова гаранция съгласно ЗАКОН за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС) – 2 (две) години на продукта.
- 2.2. (допълнение) Търговската гаранция на продукта, в т.ч. и на продукта съдържащ цифрово съдържание, започва да тече след приключване на срока на законовата гаранция.
- 2.3. (промяна) Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта или от датата на доставянето му на потребителя.

### Раздел 3. **ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ**

(промени и допълнения)

Гаранцията на продукта, в т.ч. и на продукта съдържащ цифрови елементи, е в сила само, ако са спазени следните гаранционни условия:

- 3.1. Тази гаранционна карта е налична и предоставена при предявяването на рекламацията, и като при закупуването на уреда е попълнена четливо, подписана е от продавача и купувача, и е подпечатана с печата на продавача. Гаранционна карта с поправки, задрасквания, заличавания и други опити за промяната ѝ е невалидна. Не е разрешено издаването на дубликат на гаранционната карта.
- 3.2. Към тази гаранционна карта са приложени документите за закупуването на уреда – фискален бон, фактура и фискален бон, фактура и платежно нареждане, и документът, удостоверяващ датата на доставката на продукта до купувача, ако такава е била осъществена.
- 3.3. Продуктът, в съответствие със записаните в инструкцията му за монтиране и ползване изисквания:
  - е монтиран и пуснат в действие от правоспособно лице, когато това е задължително изискване на производителя;
  - правоспособното лице е попълнило, подписало и подпечатало разделите в тази гаранционна карта, документиращи монтирането на продукта и пускането му в действие, а потребителят е приел продукта нормално функциониращ и е

- удостоверил това с подписа си.
- се намира в състояние на нормална потребителска употреба (домашна, в домакинството);
  - се ползва само с вложените в него и в опаковката му, и правилно монтирани предоставени от производителя и/или препоръчани от него в инструкцията за монтиране и ползване на продукта комплектовки;
  - се ползва само по предназначението му;
  - се обслужва и поддържа правилно и редовно, в съответствие със записаните в инструкцията за монтиране и ползване и в тази гаранционна карта изисквания;
  - е без промени в конструкцията му.

#### Раздел 4. **ВАЛИДНОСТ НА ГАРАНЦИЯТА**

- 4.1. (промяна) Гаранцията (виж Раздел 2.) е предоставена и гарантирана от продавача и/или производителя, само при условие, че са спазени условията, изброени в Раздел 3 на тази гаранционна карта.

#### Раздел 5. **ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ПРОДУКТА, В Т.Ч. И НА ПРОДУКТА СЪДЪРЖАЩ ЦИФРОВО СЪДЪРЖАНИЕ**

- 5.2. (промяна) Обслужването в гаранционен срок и уреждането на рекламациите се извършва съгласно изискванията на ЗПЦСЦУПС. За по-бързо решаване на рекламацията в срока на гаранция по т. 2.1., желателно е тя да бъде предявена направо (директно) пред оторизирана от производителя сервисна фирма (виж списъка със сервисните фирми). Уреждането на рекламацията се състои в безплатна поправка на всички несъответствия (виж т. 1.2.), които могат да се появят по време на нормалната работа на продукта в течение на гаранционния му срок (виж Раздел 2 и т. 4.6.), след като се представят продукта, документите за закупуване на продукта и тази гаранционна карта. Поправката на продукт, на който в придружаващата го инструкция за монтиране и ползване е записано, че задължително трябва да бъде монтиран и пуснат в действие от правоспособно лице, се извършва в дома на купувача там, където е монтиран продукта.

- 5.3. (промяна) При ремонт на продукт изискващ евентуално демонтиране, транспортиране до сервиза или търговския обект, и последващо монтиране, както и при подмяна на продукт, изискващ задължително монтиране и пускане в действие от правоспособно лице, са задължение на предоставящия гаранцията (продавача и/или производителя) и всички разходи са за негова сметка. При подмяна на продукта се съставя акт за подмяна/връщане.

- 5.7. (промяна) Подмяна на продукт с нов или възстановяване на заплатената сума може да се извърши само, когато е невъзможно дефектът да бъде отстранен в рамките на един месец, както и в случаите, предвидени от ЗПЦСЦУПС. Подмяната/връщането на продукт (с изключение на продукт изискващ задължително монтиране и пускане в действие от правоспособно лице,) се извършва в обекта на продавача, от който е закупен, като за това се съставя акт за подмяна/връщане. Представения от потребителя продукт трябва да бъде придружен с протокол за рекламиране, издаден от оторизирана от производителя сервисна фирма, документа за закупуване, гаранционната карта и всички възли, комплектовки и съставни части, Съгласно ЗПЦСЦУПС, независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба.